

ONEWORLD ACCURACY ITALIA TERMINI E CONDIZIONI

1. L'invio dell'ordine e la conferma della sua ricezione da parte di Oneworld Accuracy comporta l'approvazione e l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.
2. Le tariffe di cui al listino prezzi si intendono riferite al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente (d'ora in poi anche Utente) e sono comprensive anche di tutte le spese inerenti al confezionamento e alla spedizione. I prezzi si intendono al netto di IVA applicabile in base alla normativa vigente al momento dell'invio dell'ordine.
3. Oneworld Accuracy provvede a fatturare il costo per l'intero ciclo di Esercizi contestualmente alla prima spedizione dei campioni. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura. In caso di mancato pagamento nel termine predetto si applicano gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D. Lgs n. 231/2002, senza necessità di formale messa in mora e ferma la facoltà di chiedere il risarcimento del maggior danno subito, e ci riserva di richiedere il pagamento anticipato prima delle successive spedizioni ovvero di negare le medesime e/o le informazioni sulle prestazioni sino a quando il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.
4. Per le Aziende sanitarie ed ospedaliere e gli enti pubblici l'iscrizione dovrà essere accompagnata da copia del provvedimento di autorizzazione alla spesa e non sarà ritenuta sufficiente ove effettuata unicamente dal Responsabile del Laboratorio.
5. Campioni non pervenuti o pervenuti danneggiati o compromessi per eventi occorsi durante la spedizione, purché non derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore, saranno sostituiti a nostre spese, secondo disponibilità. In ogni caso, il cliente è tenuto ad ispezionare e confermare il contenuto del collo entro 3 (tre) giorni dalla data di ricezione. Segnalazioni di non conformità dei contenuti che perverranno oltre tale termine non saranno accolte. Nel caso di richieste di sostituzione dovute alla mancata osservanza delle indicazioni di trattamento dei campioni, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, incidenti di laboratorio, stoccaggio improprio, problemi di distribuzione interni ecc. verrà applicato un costo aggiuntivo per i campioni e i relativi costi di spedizione supplementari.
6. I campioni possono contenere agenti patogeni. L'utente si assume in via esclusiva ogni rischio e responsabilità della corretta ricezione, trattamento, stoccaggio, analisi e smaltimento dei campioni e di tutti i reagenti associati nonché dei materiali di consumo utilizzati, anche da terzi, durante il processo di analisi.
7. I campioni, la loro progenie, i derivati non modificati o loro modifiche non possono essere trasferiti o incorporati in alcun modo in un prodotto destinato alla vendita.
8. L'Utente può richiedere la cancellazione dei programmi sottoscritti compilando ed inoltrando all'Assistenza Oneworld

ONEWORLD ACCURACY ITALIA TERMINI E CONDIZIONI

Accuracy l'apposito modulo di cancellazione, disponibile sul sito web, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso rispetto alla data di apertura di un determinato Esercizio. In questo caso, il cliente ha diritto ad una nota di credito (o rimborso) pari al prezzo di acquisto ripartito proporzionalmente in ragione degli Esercizi non effettuati. Se la cancellazione viene richiesta nei 60 giorni precedenti un determinato Esercizio, essa verrà applicata esclusivamente dall'Esercizio successivo.

9. L'Utente può richiedere l'esclusione da un singolo esercizio compilando ed inoltrando all' Assistenza Oneworld Accuracy l'apposito modulo di cancellazione, disponibile sul sito web. Le esclusioni da un singolo Esercizio non sono soggette a nota di credito (o rimborso).

10. Oneworld Accuracy si riserva il diritto di non inviare programmi a cui aderiscono meno di 10 (dieci) partecipanti, dandone congruo preavviso, fermo il rimborso completo per gli eventuali pagamenti anticipati. Oneworld Accuracy si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i programmi e i campioni al fine di migliorare le proprie prestazioni.

10-bis. Le finestre temporali di esecuzione degli Esercizi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) sono definite e calendarizzate da Oneworld Accuracy all'inizio di ciascun anno e rese disponibili ai Clienti sia tramite il catalogo online sia tramite l'area riservata (dashboard) del sistema informatico proprietario OASYS.

Tali finestre hanno natura programmatoria e organizzativa e non costituiscono termini essenziali ai fini dell'erogazione del servizio.

Oneworld Accuracy si riserva il diritto, per esigenze di operatività interna, logistica, tecnica, regolatoria o per cause esterne non dipendenti dalla propria volontà, di modificare, posticipare o estendere le finestre temporali di uno o più Esercizi VEQ.

Eventuali variazioni saranno comunicate in forma scritta e tempestiva ai Clienti interessati.

Tali modifiche non costituiscono in alcun caso ritardo di fornitura, inadempimento contrattuale né danno diritto all'applicazione di penali, risarcimenti o riduzioni di prezzo, fermo restando il corretto svolgimento del Programma VEQ nel suo complesso.

11. La partecipazione del Cliente a qualsiasi programma esonera Oneworld Accuracy da ogni responsabilità da essa derivante, salvo il rimborso previsto dai precedenti punti 9. e 10.

12. Ai sensi della vigente normativa il Cliente autorizza l'utilizzo dei dati relativi al Laboratorio iscritto per lo svolgimento delle attività scientifiche e informative legate ai Programmi scelti e per l'invio di materiale inerente ai controlli di VEQ alle competenti Amministrazioni sanitarie o enti privati.

13. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del REG UE 2016/679 e delle disposizioni del d. lgs. n. 196/2003, il Cliente acconsente al trattamento dei dati personali, secondo le modalità e nei limiti di cui all'Informativa ricevuta.

14. L'invalidità totale o parziale di una o più clausole presenti nelle presenti condizioni generali di vendita non avrà alcun

ONEWORLD ACCURACY ITALIA TERMINI E CONDIZIONI

effetto sulla validità delle restanti clausole. È inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni da parte del Cliente delle presenti condizioni generali non potrà in alcun modo essere interpretata quale rinuncia di Oneworld Accuracy ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

15. Le presenti condizioni di vendita e i relativi ordini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Oneworld Accuracy e il Cliente sarà competente il Foro di Bologna.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART.13 DLGS 196 DEL 2003 E ART 13 Reg.Ue 2016/679

Gent.mo Interessato, il sottoscritto Sig. Cristiano Lacava, nella qualità di titolare del trattamento dei dati della Oneworld Accuracy Italia S.r.l., in relazione all'odierna raccolta dei suoi dati personali e di eventuali documenti contenenti informazioni sulla sua persona, finalizzata allo svolgimento delle attività commerciali intercorrenti mi prego di fornirle le seguenti informazioni:

Tipo di informazioni personali raccolte e conservate

La Oneworld Accuracy Italia S.r.l. raccoglie ed elabora le informazioni personali che Lei fornisce di presenza, al telefono, a mezzo e-mail, via fax, mediante la compilazione dei moduli, ivi comprese le informazioni immesse sul nostro sito web.

L'azienda raccoglie unicamente le informazioni necessarie per adempiere ai propri obblighi contrattuali e legali, fatta eccezione per quei casi in cui Lei acconsente a fornire maggiori informazioni. Il tipo di informazioni personali raccolte comprendono: informazioni personali di base (ossia nome, indirizzo e data di nascita), professione e dati finanziari.

Se sarà Lei a fornirci informazioni su altre persone, dette informazioni verranno utilizzate per la stesura di preventivi e/o contratti e/o per l'erogazione delle attività contabili previste dalla legislazione italiana come ad esempio, fatture e ricevute fiscali. Lei conferma di essere debitamente autorizzato dagli stessi a fornire le suddette informazioni. Fatta eccezione per quei casi in cui è Lei a gestire il contratto per conto di un altro, sarà sua responsabilità accertarsi che detto individuo sia debitamente informato del modo in cui le sue informazioni personali verranno utilizzate dalla Oneworld Accuracy Italia S.r.l.. Per maggiori informazioni su questo punto, si rimanda alla sezione c intitolata "le finalità del trattamento"

a) identità del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dati della Oneworld Accuracy Italia S.r.l. è il Sig. Cristiano Lacava

a.1 dati di contatto del titolare del trattamento

I dati di contatto del Sig. Cristiano Lacava sono i seguenti: mail clacava@lwa.org

a.2 rappresentante del titolare

Ad oggi non risulta nominato nessun rappresentante del titolare

b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati della Oneworld Accuracy Italia S.r.l. è il Sig. Cristiano Lacava i

dati di contatto sono: clacava@lwa.org

c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali sono:

La Oneworld Accuracy Italia S.r.l. e talune parti terze raccoglieranno e utilizzeranno le Sue informazioni personali laddove ciò si renda necessario per la preparazione di un preventivo e/o contratto di erogazione dei servizi offerti dalla Oneworld Accuracy Italia S.r.l. e da Lei richiesti; per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi; oppure (per "interessi legittimi" nostri. È nei nostri interessi legittimi raccogliere informazioni personali sul Suo conto poiché l'accesso ai suoi dati personali ci consente di erogare i servizi da Lei richiesti in modo più efficiente, comprese informazioni sui nostri prodotti e servizi. Noi ci assicureremo sempre di raccogliere e trattare il minimo di informazioni necessarie per soddisfare detto interesse legittimo. Nella sezione sotto riportata sono elencati alcuni dei motivi per cui raccogliamo e utilizziamo le Sue informazioni personali:

- per la preparazione di un preventivo e/o contratto;
- per identificarLa quando ci contatta;
- per questioni amministrative;
- per corrispondere e ricevere pagamenti;
- per ottenere un Suo riscontro sui servizi da noi offerti;
- per fini di amministrazione del nostro sito e per operazioni interne fra cui analisi dati, verifiche, ricerca nonché per fini statistici e per sondaggi di soddisfazione;
- per la prevenzione e l'individuazione di frodi. Provvederemo a contattarLa per ottenere il Suo consenso prima di procedere al trattamento delle informazioni personali per qualunque altro motivo, ivi compresi fini di marketing, fatta eccezione per quei casi in cui abbia esplicitamente dato il suo consenso.

c.1 la base giuridica del trattamento;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

-il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

d) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;

I suoi dati personali, nell'ambito dello svolgimento delle attività contrattuali in essere, potranno essere altresì destinati a terzi, fra i quali segnaliamo il consulente tributario e fiscale.

e) l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Non è intenzione del titolare del trattamento trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, eccezion fatta per la sede legale dell'organizzazione Oneworld Accuracy Inc. situata in Vancouver, Canada, e partecipante quale socio unico della ditta Oneworld Accuracy Italia S.r.l.

Al fine poi di garantire un trattamento corretto e trasparente, mi prego di fornirle queste ulteriori informazioni:

f) periodo di conservazione dei dati personali

La conservazione dei suoi dati personali sarà pari a quanto stabilito dalla normativa vigente in maniera di obbligo di archiviazione della documentazione.

g) esistenza diritti dell'interessato

Gent.mo interessato, il regolamento 679/2016 le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali
- di chiedere al titolare del trattamento la rettifica
- di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi
- di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento
- di chiedere al titolare del trattamento di avvalersi della portabilità dei dati;
- di chiedere al titolare del trattamento diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

h) possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati

Gent.mo interessato la comunicazione dei suoi dati personali, laddove rappresenta un obbligo legale/contrattuale oppure requisito necessario per la conclusione di un contratto, con la conseguenza che in caso lei non assolvesse all'obbligo di fornire i suoi dati personali, saremo nostro malgrado impossibilitati a erogare le attività da lei richieste.

i) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4

Non sussiste l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4

j) Intenzione di trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti

Gent.mo interessato, la informo che, qualora fosse nostra intenzione trattare ulteriormente i dati per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente, chiedendo sempre la sua preventiva autorizzazione in concessione.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

identificato a mezzo del documento _____

dati di contatto forniti dall'interessato per eventuali comunicazioni _____

Essendo stato informato di quanto indicato nelle lettere a) b) c) d) e) f) g) h) i) dell'informativa sottoscritta ai sensi dell'art.13 del dlgs 196 del 2003 e dell'art.13 del Regolamento (UE) 679 del 2016.

ACCONSENTO

Ai sensi dell'art.7 del regolamento (UE) 679 del 2016. Con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati secondo le modalità e nei limiti di quanto specificato alle lettere c) e c1), dell'informativa sopra esposta.

Letto confermato e sottoscritto

Luogo _____ **data** _____ **Firma dell'interessato** _____

CONSENSO INVIO DOCUMENTI (come ad esempio, contratti etc..) TRAMITE POSTA ELETTRONICA (FACOLTATIVO)

Con il presente consenso Vi autorizzo ad inviare in chiaro ed in formato non modificabile, tramite posta elettronica dei documenti inerenti il rapporto di lavoro in essere

SI NO indirizzo di posta elettronica _____

Letto confermato e sottoscritto

Luogo _____ **data** _____ **Firma dell'interessato** _____