
EQASP

Programme de Production d'Échantillons d'EEQ
EQA Sample Production Program

EQASP@1wa.org



oneworld
ACCURACY[®]

Accrédité ISO/IEC 17043: 2010

EEQ COLLABORATIF

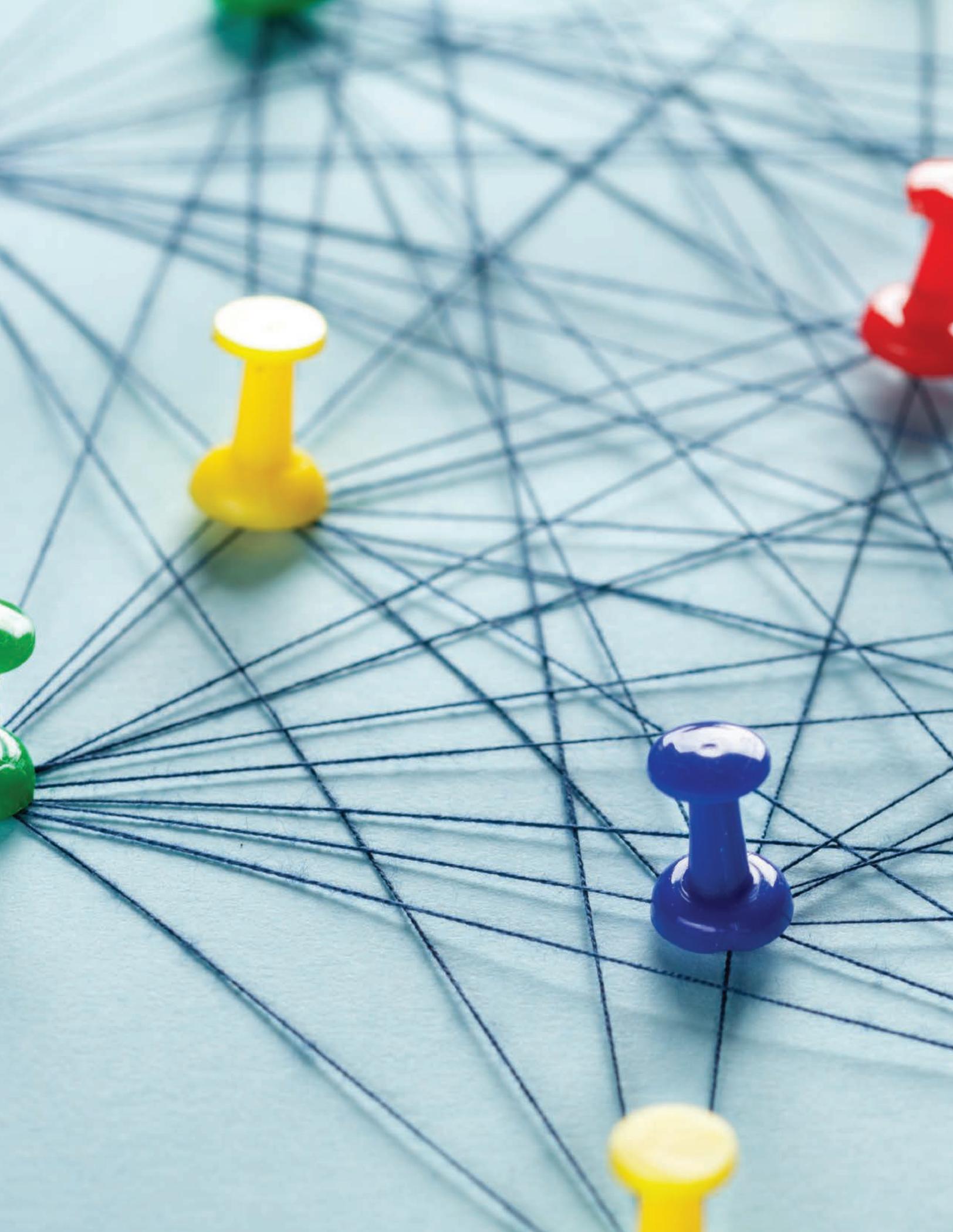
Oneworld Accuracy est une entreprise sociale basée à Vancouver, Canada. Nous sommes guidés par la conviction que l'exactitude des tests médicaux est un droit humain fondamental pour tous, dans tous les pays, car elle permet aux médecins de prendre les bonnes décisions, de sorte que les patients reçoivent les soins appropriés. Nous proposons des programmes d'évaluation externe de la qualité (EEQ) complets, accrédités ISO/IEC17043, et à portée nationale, au Canada, aux États-Unis (approuvés par CMS) et en Europe.

Nous agissons également en tant que secrétariat du modèle d'EEQ collaboratif, qui vise à développer des programmes nationaux d'EEQ connectés, collaboratifs et durables dans tous les pays. Les acteurs clés de la santé publique, qui sont la plupart du temps des agences nationales de santé publique, des laboratoires nationaux de référence ou des ministères de la santé, assument le rôle actif de fournisseurs d'EEQ. Ils conçoivent et mettent en œuvre des programmes d'EEQ qui répondent à leurs priorités de santé publique et en assurent la gestion sur OASYS (Oneworld Accuracy System), un système informatique d'EEQ en ligne que nous développons, hébergeons et améliorons continuellement.

Le modèle d'EEQ collaboratif est simple, puissant et performant.

Les acteurs de la santé publique de plus de 50 pays ont adopté le modèle d'EEQ collaboratif pour démarrer ou améliorer leurs programmes nationaux d'EEQ.





DURABILITÉ

Les fournisseurs d'EEQ à l'échelle mondiale doivent relever le défi de rendre l'EEQ économiquement durable. Le coût et la complexité de l'achat des échantillons ainsi que leur transport international constituent une partie importante de ce défi.

Pour résoudre spécifiquement ce problème, nous avons développé l'EQASP – le programme de production d'échantillons d'EEQ (EQA Sample Production). Les fournisseurs d'EEQ reçoivent une formation EQASP leur permettant de créer leurs propres échantillons conformément aux normes cliniques les plus strictes, pour un ensemble de programmes d'EEQ qu'ils gèrent sur OASYS. L'EQASP permet aux fournisseurs d'EEQ de:

- éliminer ou réduire considérablement le coût de l'achat d'échantillons
- éliminer le coût et la complexité de l'importation des échantillons
- produire des échantillons qui reflètent mieux les besoins des populations locales
- renforcer les capacités à l'échelle nationale
- démarrer les opérations rapidement et efficacement avec un informatique clé en main
- accroître les opérations avec plus de participants et plus de programmes

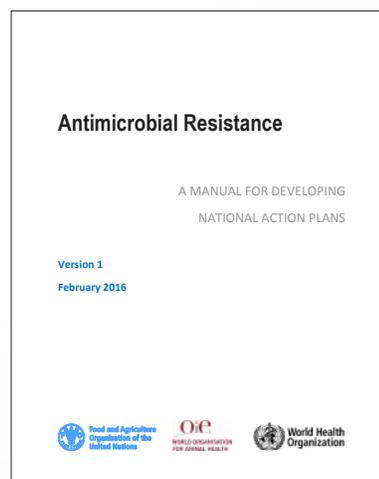
L'EQASP commence avec la bactériologie pour plusieurs raisons. Les échantillons d'EEQ de bactériologie provenant de sources commerciales et internationales sont chers, difficiles à transporter et à affranchir à la douane. De plus, ils sont généralement lyophilisés pour le transport international. Cela signifie qu'ils ne ressemblent pas et ne réagissent pas comme les échantillons cliniques. Leur valeur en est donc compromise, en particulier en tant qu'évaluation fiable de la capacité d'un laboratoire à détecter efficacement la résistance aux antimicrobiens.





BACTÉRIOLOGIE

L'EQASP commence avec deux programmes de bactériologie conçus pour les fournisseurs d'EEQ régionaux et nationaux, actuels et potentiels, qui adhèrent aux principes du manuel de l'OMS pour l'organisation de programmes d'EEQ nationaux et qui jouent un rôle de premier plan dans l'élaboration ou la mise en œuvre de plans d'action nationaux dans leurs pays. Ces programmes permettent d'évaluer les compétences en bactériologie et la fiabilité des résultats de résistance aux antimicrobiens supportant GLASS.



Bactériologie Starter BACS438 comprend cinq jours de formation à votre site pour trois à cinq membres du personnel qualifiés. Ils apprendront comment produire sept types d'échantillons d'EEQ de bactériologie simulés et cliniquement pertinents: urine, prélèvements de gorge, prélèvements de plaie, expectorations, selles, lames fixées sans cellules d'arrière-plan et isolats bactériens.

Après avoir acquis les compétences nécessaires pour gérer votre programme BACS438, vous avez la possibilité de passer à Bactériologie Avancée BACA438, qui comprend une formation de cinq jours à votre site ou au nôtre pour trois à cinq membres du personnel qualifiés. Ils apprendront comment produire quatre nouveaux types d'échantillons d'EEQ simulés: sang total, liquide céphalo-rachidien, liquide articulaire et lames fixées avec cellules en arrière-plan.

MICHAEL A NOBLE MD FRCPC Directeur médical, EEQ Microbiologie



Au cours de ma vie professionnelle, j'ai consacré plus de 35 ans à l'amélioration de la qualité des tests de microbiologie dans le monde entier, par le biais de l'EEQ, de l'éducation et de la mobilisation. J'ai rejoint Oneworld Accuracy en tant que Directeur médical, EEQ Microbiologie, car je suis convaincu que le modèle collaboratif met de l'avant les principes

qui sous-tendent le manuel de l'OMS sur les programmes d'EEQ nationaux. Ma première priorité est de lancer l'EQASP en commençant par deux programmes de bactériologie, tous deux gérés clé en main sur OASYS. L'objectif est de donner à votre groupe les moyens de devenir un fournisseur et un leader national en EEQ soutenant le plan d'action national de votre pays en matière de résistance aux antimicrobiens. L'EQASP est collaboratif et a besoin de votre soutien et de vos contributions pour réaliser son plein potentiel. N'hésitez pas à me contacter à mnoble@1wa.org.

Dr Noble est le fondateur et directeur général du CMPT (Clinical Microbiology Proficiency Testing) et du POLQM (Program Office for Laboratory Quality Management) de l'Université de la Colombie-Britannique à Vancouver, au Canada. Il a présidé le groupe de travail technique du manuel de l'OMS pour l'organisation d'un programme national d'évaluation externe de la qualité des laboratoires de santé et d'autres sites de test. Il préside le groupe de travail sur la microbiologie pour EQALM (European Organization for EQA Providers in Laboratory Medicine), qui compte actuellement quarante-sept fournisseurs européens et internationaux d'EEQ.



BACTÉRIOLOGIE STARTER

Bactériologie Starter BACS438 comprend trois événements tests de six échantillons par année, bien que vous puissiez choisir d'avoir plus d'événements tests (par exemple, quatre, six, douze). BACS438 comprend cinq jours de formation à votre site pour trois à cinq membres du personnel qualifiés. Votre personnel apprendra à produire six types d'échantillons d'EEQ simulés de bactériologie, incluant des lames fixées de bactéries de la liste ci-dessous sans cellules d'arrière-plan; ils apprendront également à en assurer la qualité, l'étiquetage, l'entreposage, l'expédition et à gérer les résultats d'EEQ avec OASYS. Vos participants recevront et testeront ces vingt-quatre échantillons et soumettront des interprétations cliniques pour toutes les colorations Gram.

MICROORGANISMES DE BACS438

Urine	Expectorations	Prélèvements de plaies
<i>Enterobacter sp.</i>	<i>Haemophilus influenzae</i>	<i>Acinetobacter baumannii</i>
<i>Escherichia coli</i>	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	<i>Corynebacterium jeikeium</i>
<i>Klebsiella sp.</i>	<i>Moraxella sp.</i>	<i>Enterococcus faecalis</i>
<i>Proteus sp.</i>	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	<i>Escherichia coli</i>
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	<i>Staphylococcus aureus</i>	<i>Klebsiella pneumoniae</i>
<i>Serratia sp.</i>	<i>Streptococcus pneumoniae</i>	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>
<i>Staphylococcus epidermidis</i>		<i>Staphylococcus aureus</i>
<i>Staphylococcus saprophyticus</i>		<i>Streptococcus pyogenes</i>

 Coloration Gram	 Culture	 Culture + TSA	 Culture + TSA + Coloration Gram
 TSA			



Tube	Événement test 1	Événement test 2	Événement test 3
A	Urine	Urine	Urine
B	Expectorations	Expectorations	Expectorations
C	Prélèvement de plaie	Prélèvement de plaie	Prélèvement de plaie
D	Prélèvement de gorge	Prélèvement de gorge	Prélèvement de gorge
E	Selles	Selles	Selles
F	Frottis fixés	Frottis fixés	Frottis fixés
G	Isolat bactérien	Isolat bactérien	Isolat bactérien
H	Isolat bactérien	Isolat bactérien	Isolat bactérien

Prélèvements de gorge

Moraxella sp.
Streptococcus agalactiae (Strep Groupe B)
Streptococcus dysgalactiae
Streptococcus equisimilis (Strep Groupe C)
Streptococcus pyogenes (Strep Groupe A)
Streptococcus salivarius

Selles

Campylobacter jejuni
Escherichia coli
Escherichia coli O157
Salmonella enterica
Shigella flexneri
Shigella sonnei
Staphylococcus aureus
Yersinia enterocolitica

Isolat bactérien

Acinetobacter baumannii
Escherichia coli
Klebsiella pneumoniae
Neisseria gonorrhoeae
Pseudomonas aeruginosa
Salmonella sp.
Shigella sp.
Staphylococcus aureus

BACTÉRIOLOGIE AVANCÉE

Bactériologie Avancée BACA438 s'appuie sur les compétences acquises avec la Bactériologie Starter BACS438 pour vous permettre de fournir un programme d'EEQ plus avancé pour vos grands laboratoires de microbiologie. BACA438 comporte trois événements tests de six échantillons par année, bien que vous puissiez choisir d'avoir plus d'événements tests (par exemple, quatre, six, douze). BACA438 comprend cinq jours de formation à votre site ou au nôtre pour trois à cinq membres de votre personnel qualifiés. Votre personnel apprendra à produire quatre nouveaux types d'échantillons d'EEQ simulés de bactériologie, soit le sang total, le liquide céphalo-rachidien, le liquide articulaire et des lames fixées de bactéries de BACS438 ou BACA438 avec des cellules d'arrière-plan; ils apprendront également à en assurer la qualité, l'étiquetage, l'entreposage, l'expédition et à gérer les résultats d'EEQ avec OASYS. Le LCR simulé et le liquide articulaire sont des variations modestes par rapport aux échantillons d'urine simulés couverts dans BACS438. Le sang total simulé et les lames fixées avec cellules d'arrière-plan sont plus complexes et nécessiteront des compétences techniques avancées. Vos participants recevront et testeront ces vingt-quatre échantillons d'EEQ et soumettront des interprétations cliniques pour toutes les colorations de Gram.

BACA438 MICROORGANISMES

Sang total	Liquide céphalo-rachidien	Liquide articulaire
<i>Bacteroides sp.</i>	<i>Cryptococcus neoformans</i> (pas bactérien)	<i>Neisseria gonorrhoeae</i>
<i>Enterobacter sp.</i>	<i>Neisseria meningitidis</i>	<i>Pseudomonas sp.</i>
<i>Enterococcus sp.</i>	<i>Staphylococcus aureus</i>	<i>Salmonella sp.</i>
<i>Escherichia coli</i>	<i>Streptococcus agalactiae</i>	<i>Staphylococcus aureus</i>
<i>Klebsiella sp.</i>		<i>Staphylococcus epidermidis</i>
<i>Propionobacterium sp.</i>		
<i>Pseudomonas sp.</i>		
<i>Salmonella sp.</i>		
<i>Staphylococcus aureus</i>		
<i>Staphylococcus epidermidis</i>		

Coloration Gram

Culture

Culture + TSA

Culture + TSA + Coloration Gram

TSA

Tubes	Événement test 1	Événement test 2	Événement test 3
A	Urine	Sang total	Urine
B	Expectorations	Liquide céphalo-rachidien	Expectorations
C	Prélèvement de plaie	Liquide articulaire	Prélèvement de plaie
D	Prélèvement de gorge	Prélèvement de gorge	Sang total
E	Selles	Selles	Liquide céphalo-rachidien
F	Frottis fixés	Frottis fixés	Frottis fixés
G	Isolat bactérien	Isolat bactérien	Isolat bactérien
H	Isolat bactérien	Isolat bactérien	Isolat bactérien

Frottis fixés (avec cellules d'arrière-plan)

Arrière-plan incluant

globules rouges

globules blancs

cellules épithéliales

cristaux



EXIGENCES

Les exigences de laboratoire pour Bactériologie Starter BACS438 et Bactériologie Avancée BACA438 sont minimales. Vous aurez besoin d'une zone de production d'échantillon séparée avec suffisamment d'espace de travail et de postes de travail pour votre personnel (minimum 14 m²) et d'une zone d'expédition séparée (minimum de 20 m²). EQASP nécessite la manipulation de bactéries pathogènes vivantes. Il est nécessaire de se conformer aux principes de biosécurité et aux bonnes techniques de laboratoires afin de diminuer le risque d'infection et de transmission des bactéries.

Votre personnel doit être des technologistes de laboratoire certifiés avec au moins trois ans d'expérience en microbiologie et maîtrisant parfaitement la coloration de Gram, la culture bactérienne, l'isolement, l'identification, le typage et les tests de sensibilité aux antimicrobiens. Ils doivent également avoir une expérience d'EEQ en tant que participant et/ou fournisseur et une connaissance pratique du système de gestion de la qualité en laboratoire. Idéalement, votre personnel travaille bien en tant qu'équipe axée sur la qualité et dirigée par un superviseur expérimenté en microbiologie.

Il est fortement recommandé d'organiser un Comité Consultatif de Microbiologie composé d'au moins trois membres qualifiés. Ce comité consultatif assurera la conception continue des BACS438 et BACA438, examinera les performances des participants, fournira des conseils pour l'amélioration continue de la qualité et guidera le Ministère de la santé et les parties prenantes internationales en ce qui concerne l'impact de la performance de l'EEQ sur le plan d'action national de la résistance aux antimicrobiens.



Équipement pour BACS438

- Autoclave
- Centrifuge sécurisée
- Congélateur (-15 à -25°C)
- Réfrigérateur (2 à 8°C)
- Incubateur (37°C)
- Microscope (avec objectif 100x)
- Four micro-onde (dédié au laboratoire)
- Pipettes (20 µL - 200 µL - 1000 µL) ou compte-goutte
- Erlenmeyers (500 mL - 1 L - 2 L)
- Bouteille en verre (250 mL - 500 mL - 1L)

Équipement additionnel pour BACA438

- Cabinet de biosécurité (BSL-II)
- Ultracongélateur (-60 à -80°C)
- Multi-pipettes (1 mL)
- Spectrophotomètre

Consommables

- Tubes coniques 15 mL
- Eppendorfs
- Manches de Koch
- Pétri
- Tubes de 2 mL
- Lames
- Écouvillons

Réactifs

- Colorants de Gram
- Milieux de culture (Gélose sang, Mueller Hinton, Chocolat)
- Huile à immersion
- Sérum non-humain

Transport

- Congélateur dédié pour gel packs
- Station d'emballage
- Entrepôt pour boîtes vides
- Entrepôt pré-transport
- Table pour l'assemblage des EEQ
- Matériel de transport triple

LANCEZ-VOUS

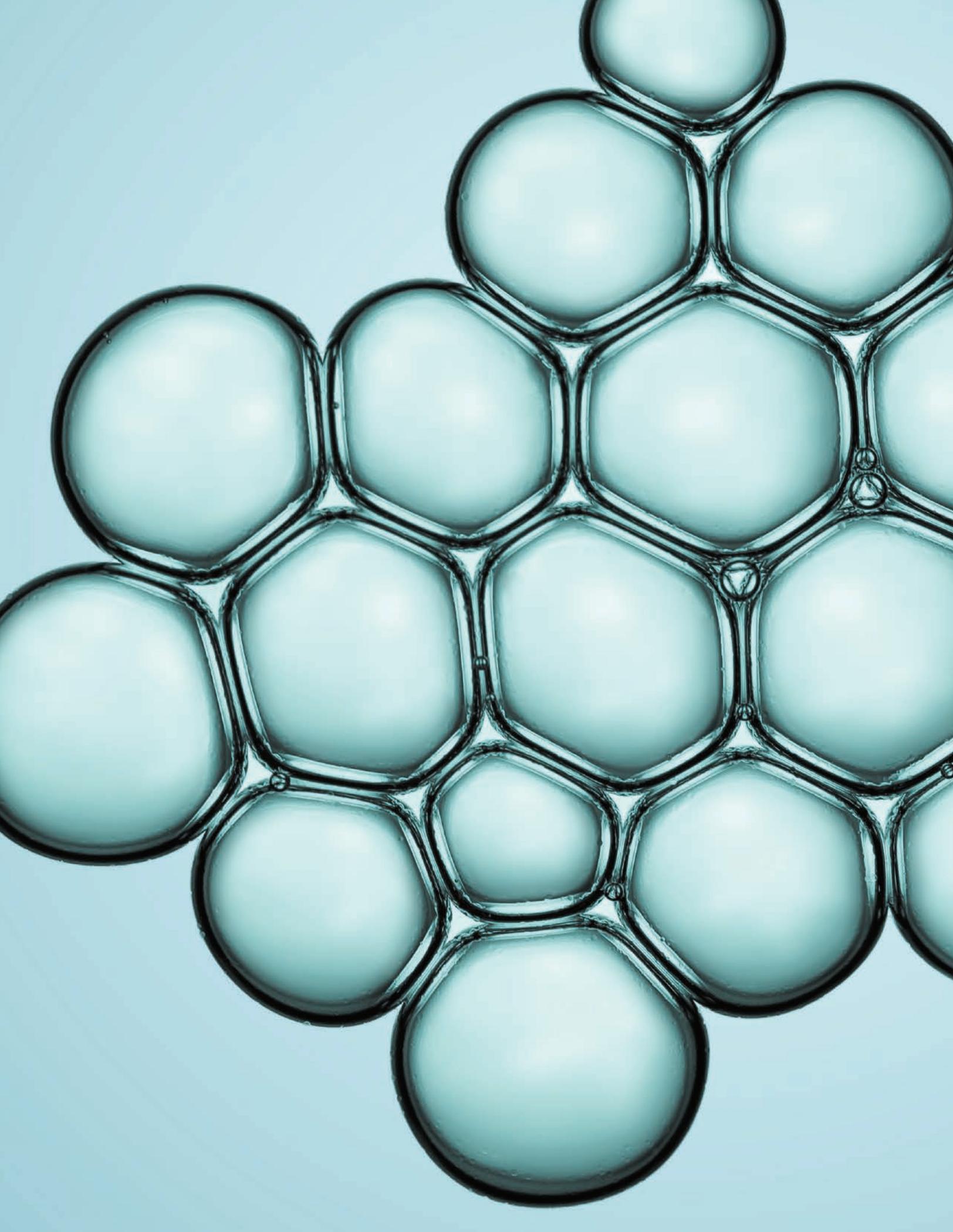
EQASP est économiquement viable. Si vous avez plus de 15 participants en bactériologie, le programme EQASP sera plus rentable que l'achat d'échantillons auprès de sources extérieures. Nous avons un coût unique pour couvrir les frais de voyage de nos instructeurs. Nous demandons également des frais informatiques annuels pour chaque abonnement d'EEQ, dans les limites de votre budget, pour aider à couvrir les coûts de développement, d'hébergement et d'amélioration continue d'OASYS en tant que ressource informatique partagée. Ce modèle de financement favorise la durabilité de l'EEQ tout en maintenant les normes cliniques les plus élevées.

Se lancer est simple. Votre groupe peut être opérationnel en trois mois ou moins:

1	Contactez-nous à EQASP@1wa.org et complétez le check-list EQASP	Jour 1
2	Planifiez la formation de Bactériologie Starter BACS438 à votre site	Jour 2
3	Recevez une formation de cinq jours sur le BACS438	Jour 30 +
4	Révision et approbation de vos SOPs et protocoles	Jour 30 +
5	Formez votre comité consultatif de microbiologie	Jour 30 +
6	Préparez vos échantillons d'EEQ	Jour 40 - 60
7	Vérifiez vos échantillons d'EEQ avec nous et par un autre groupe	Jour 60 - 80
8	Commencez votre premier événement test BACS438	Jour 90

La session de formation de cinq jours pour Bactériologie Starter BACS438 est divisée en:

- Des modules de production, qui expliquent comment réaliser les échantillons de bactériologie simulés cliniquement pertinents pour l'urine, les expectorations, les prélèvements de gorge, les prélèvements de plaies, es selles, les lames pour la coloration de Gram et les isolats bactériens.
- Des modules de gestion, qui expliquent comment développer un programme national d'EEQ en microbiologie et documenter son fonctionnement, former et organiser un comité consultatif de microbiologie, préparer des histoires de cas, assurer les contrôles de qualité, expédier les échantillons, élaborer les critères d'évaluation, organiser les événements tests, mener des analyses de cause fondamentale et gérer les actions correctives.
- Des modules informatiques, qui expliquent comment utiliser OASYS pour enregistrer les participants et gérer leurs abonnements à l'aide de la console de ventes (Sales Console), gérer la soumission des résultats à l'aide du Test Event Dashboard, interpréter les rapports de performance et les statistiques de participation et évaluer les performances à l'aide de la console d'évaluation (REP Console).



EQASP

Programme de Production d'Échantillons d'EEQ
EQA Sample Production Program

CRÉER UNE SURVEILLANCE EFFICACE
DE LA RÉSISTANCE AUX ANTIMICROBIENS
GRÂCE À DES EEQ DURABLES

EQASP@1wa.org

