

Pacchetto di Benvenuto

Indice

1	Benvenuto.....	3
1.1	Contatti + Informazioni sull' Assistenza.....	3
2	Background.....	4
3	OASYS (Oneworld Accuracy System).....	4
4	Diagramma di Flusso - Iscrizione.....	5
5	Termini e Condizioni per i Partecipanti.....	6
6	Diagramma di Flusso - Esercizio.....	7
7	Come recuperare Username e Password.....	8
7.1	Tipologie di Contatto.....	8
8	Completa la tua Registrazione.....	8
8.1	Cosa fare se il tuo test non richiede uno strumento?	9
8.2	Inserire/Aggiornare Analiti.....	9
8.3	Aggiornare la registrazione dei programmi con dosaggi.....	9
9	Notifica di Spedizione.....	9
10	Promemoria dell'Esercizio.....	9
10.1	Stampa i tuoi Moduli Raccolta Dati.....	10
11	Ricezione, Conservazione + Manipolazione dei campioni.....	10
12	Inserimento dei Risultati.....	11
13	Stampa la Conferma dei Risultati Inseriti.....	11
14	Processo di Valutazione dei Risultati (REP) + Elaborati di Prestazione.....	11
	Elaborato di Prestazione + Valutazione del Gruppo Omogeneo.....	11
15	Uso delle Statistiche di Partecipazione per valutare i propri Risultati.....	12
16	Azioni Correttive.....	12
17	Modulo di Richiesta Campione Aggiuntivo per la ripetizione del test.....	13

1 Benvenuto

Ti ringraziamo per aver scelto Oneworld Accuracy. Poiché sei iscritto al nostro ciclo VEQ, ti inviamo questo Pacchetto di Benvenuto.

Il Pacchetto di Benvenuto contiene una guida rapida per OASYS (Oneworld Accuracy System) che ti permette di registrare i tuoi sistemi e tenerli sempre aggiornati, inserire i tuoi risultati delle VEQ e accedere ai tuoi elaborati di prestazione.

1.1 Contatti + Informazioni per l'assistenza

Sito Web	www.oneworldaccuracy.org
Email	support@oneworldaccuracy.org
Centro Assistenza	https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us
Telefono	090.9023290
Fax	090.9023315
	http://www.linkedin.com/company/oneworld-accuracy
	https://www.instagram.com/oneworldaccuracy
Sede Legale Oneworld Accuracy Italia	Via S. Stefano, 16 - 40125 Bologna
Sede Operativa Oneworld Accuracy Italia	V.le Regina Margherita, 5 bis – 98122 Messina

2 Background

Oneworld Accuracy è un gruppo di imprese sociali con sedi a Vancouver (British Columbia, Canada), a Bologna e a Messina. La mission aziendale si basa sul principio che l'accuratezza dei test medici sia un diritto fondamentale da garantire alle persone di tutto il mondo, poiché da essa dipendono le diagnosi dei professionisti del settore medico e, conseguentemente, la scelta di terapie appropriate per i pazienti.

Invitiamo sia gruppi di dirigenti clinici, sia gruppi accademici che di ricerca di tutto il mondo a diventare Science Architects per la nostra collaborazione VEQ (Valutazione Esterna di Qualità). Il loro *know-how* scientifico è parte integrante dei nostri programmi di VEQ il cui scopo è valutare, migliorare e standardizzare i risultati dei test clinici. Questi programmi sono disponibili su OASYS (Oneworld Accuracy System), un sistema informatico online proprietario, continuamente sviluppato e aggiornato.

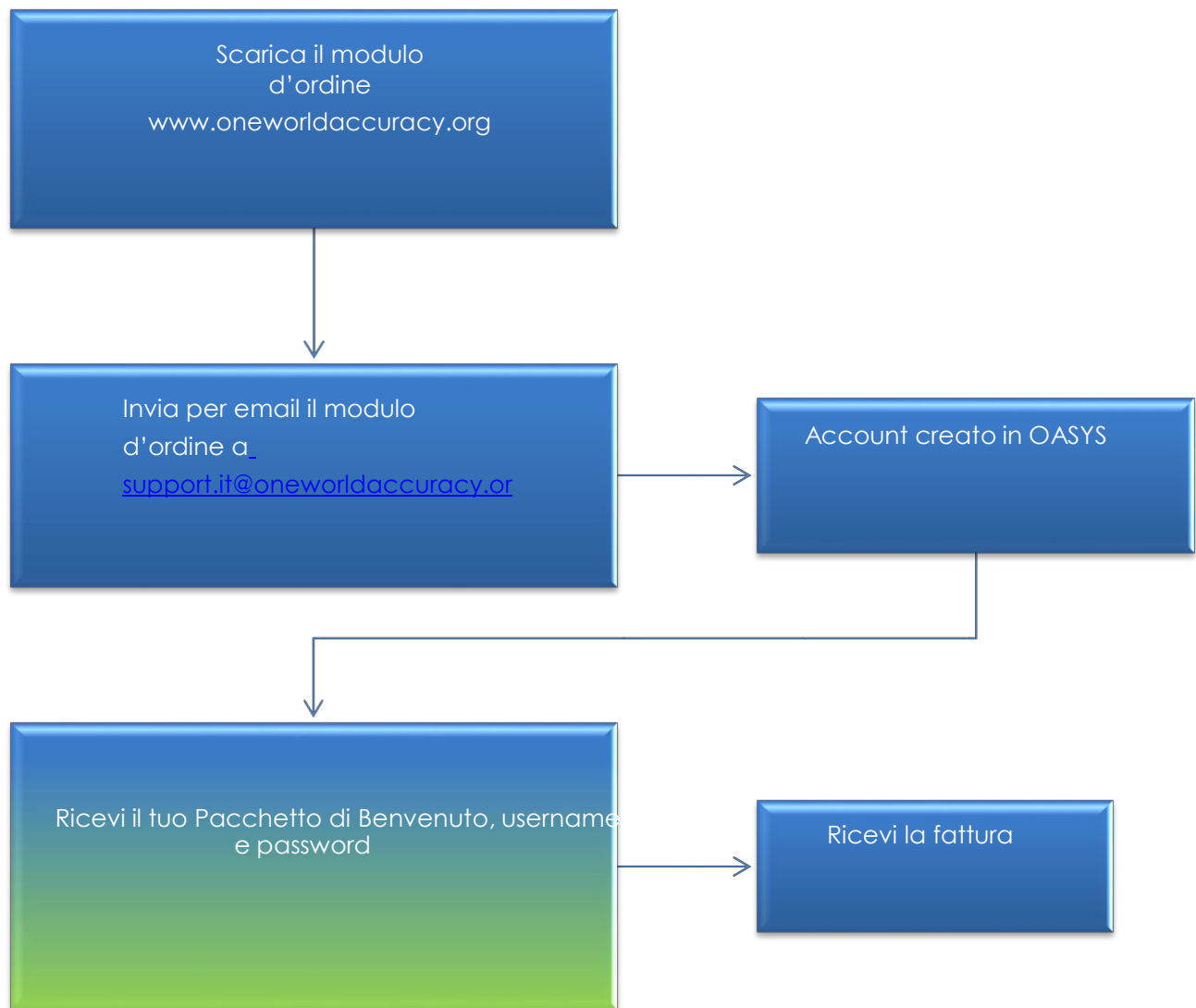
Il nostro invito è esteso ai gruppi nazionali interessati ad ottenere un miglioramento dell'accuratezza analitica dei test nei propri paesi, diventando membri della collaborazione (Provider di VEQ). Forniamo loro tutti gli strumenti di cui hanno bisogno per esercitare il ruolo di Provider di VEQ - campioni, la formazione sulla piattaforma OASYS e l'esperienza collettiva dei loro colleghi internazionali.

Fino ad oggi, 35 governi in tutto il mondo hanno adottato il nostro modello collaborativo ed utilizzano il sistema OASYS (Oneworld Accuracy System) per gestire i propri programmi nazionali VEQ.

3 OASYS (Oneworld Accuracy System)

Tutti i nostri programmi sono disponibili su OASYS, una piattaforma informatica da noi gestita e continuamente migliorata con l'aiuto dei feedback dei partecipanti come te. OASYS è il sistema informatico più sofisticato, avanzato e flessibile del suo genere.

4 Diagramma - Iscrizione



5 Termini e Condizioni per i Partecipanti

1. L'invio dell'ordine e la sua conferma da parte di Oneworld Accuracy comporta l'approvazione e l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.
2. Le tariffe di cui al listino prezzi si intendono riferite al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente (d'ora in poi anche Utente) e comprendono tutte le spese inerenti al confezionamento e alla spedizione. I prezzi si intendono al netto di IVA applicabile in base alla normativa vigente al momento dell'ordine.
3. Oneworld Accuracy provvede a fatturare il costo per l'intero ciclo di Esercizi contestualmente alla prima spedizione dei campioni. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della nostra fattura. In caso di mancato pagamento nel termine predetto si applicano gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D. Lgs n. 231/2002, senza necessità di formale messa in mora e ferma la facoltà di chiedere il risarcimento del maggior danno subito, e ci riserva di richiedere il pagamento anticipato prima delle successive spedizioni ovvero di negare le medesime e/o le informazioni sulle prestazioni sino a quando il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.
4. Per le Aziende Pubbliche l'iscrizione dovrà essere accompagnata dalla determinazione assunta dal dirigente competente e non sarà ritenuta sufficiente ove effettuata unicamente dal Responsabile del Laboratorio.
5. Campioni non pervenuti o pervenuti danneggiati o compromessi per eventi occorsi durante la spedizione saranno sostituiti a nostre spese, secondo disponibilità, salvo che tali eventi derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. In ogni caso, il cliente è tenuto ad ispezionare e confermare il contenuto del collo entro 3 (tre) giorni dalla data di ricezione. Segnalazioni di non conformità dei contenuti che perverranno oltre tale termine non saranno accolte. Verrà applicato un costo aggiuntivo per richieste di sostituzione se queste sono dovute alla mancata osservanza delle indicazioni di trattamento dei campioni, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, incidenti di laboratorio, stoccaggio improprio, problemi di distribuzione interni ecc. Tale costo aggiuntivo è dovuto alla necessità di coprire i costi dei campioni e i relativi costi di spedizione supplementari.
6. I campioni possono contenere agenti patogeni. L'utente si assume in via esclusiva ogni rischio e responsabilità della corretta ricezione, trattamento, stoccaggio, analisi e smaltimento dei campioni e di tutti i reagenti associati nonché materiali di consumo utilizzati, anche da terzi, durante il processo di analisi.
7. I campioni, la loro progenie, i derivati non modificati o loro modifiche non possono essere trasferiti o incorporati in alcun modo in un prodotto destinato alla vendita.

8. L'Utente può richiedere la cancellazione dei programmi sottoscritti compilando ed inoltrando all'Assistenza Oneworld Accuracy l'apposito modulo di cancellazione, disponibile sul sito web, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso rispetto alla data di apertura di un determinato Esercizio. Successivamente e per gli Esercizi rimanenti sarà inviata nota di credito (o rimborso) pari al 90% del prezzo di acquisto ripartito proporzionalmente in ragione degli Esercizi effettuati.

9. L'Utente può richiedere l'esclusione da un singolo esercizio compilando ed inoltrando all'Assistenza Oneworld Accuracy l'apposito modulo di cancellazione, disponibile sul sito web. Le esclusioni da un singolo Esercizio non sono soggette a nota di credito (o rimborso).

10. Oneworld Accuracy si riserva il diritto di non inviare programmi a cui aderiscono meno di 10 (dieci) partecipanti, dandone congruo preavviso, fermo il rimborso completo per gli eventuali pagamenti anticipati. Oneworld Accuracy si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i programmi e i campioni al fine di migliorare le proprie prestazioni.

11. La partecipazione del Cliente a qualsiasi programma esonera Oneworld Accuracy da qualsiasi responsabilità da essa derivante, salvo i rimborsi previsti nei termini precisati ai precedenti punti 9. e 10.

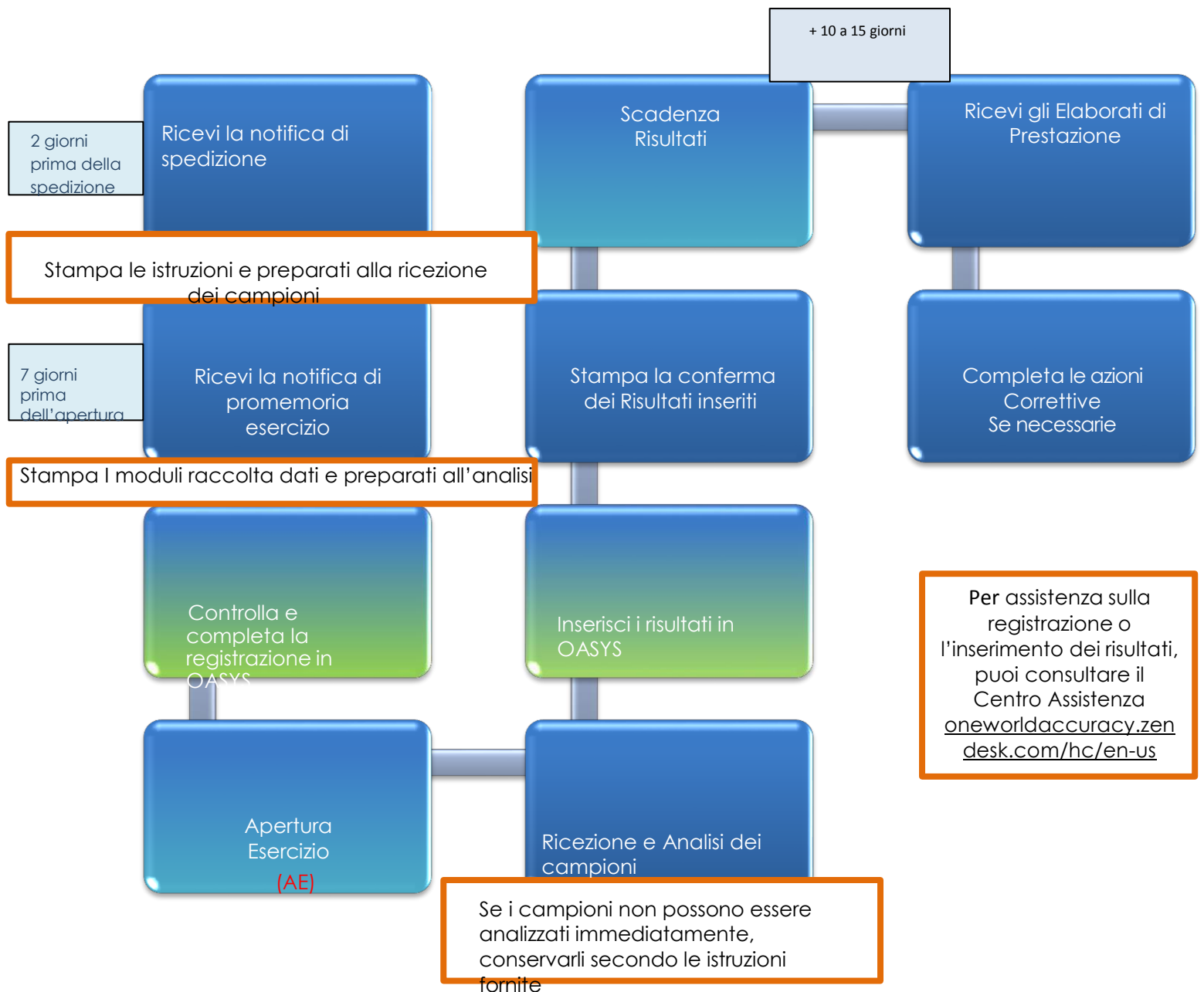
12. Ai sensi delle vigenti normative il Cliente autorizza l'utilizzo dei dati relativi al Laboratorio iscritto per lo svolgimento delle attività scientifiche e informative legate ai Programmi scelti e per l'invio di materiale inerente i controlli di VEQ alle competenti Amministrazioni sanitarie o enti privati.

13. Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente autorizza Oneworld Accuracy al trattamento dei propri dati personali per l'esecuzione degli incarichi ad essa richiesti.

14. L'invalidità totale o parziale di una o più clausole presenti nelle presenti condizioni generali di vendita non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole. E' inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni da parte del Cliente delle presenti condizioni generali non potrà in alcun modo essere interpretata quale rinuncia di Oneworld Accuracy ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

15. Le presenti condizioni di vendita e i relativi ordini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Oneworld Accuracy e il Cliente sarà competente il Foro di Bologna.

6 Diagramma - Esercizio



7 Come recuperare Username e Password

Ogni nuovo utente riceverà una email con il proprio username e le istruzioni su come impostare la propria password. Si prega di utilizzare il link riportato di seguito per le istruzioni su come recuperare il proprio username e la password.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/213780323-Retreive-your-Username-and-Password>

7.1 Tipologie di Contatto

OASYS offre quattro tipi di Contatto:

Tipo di Contatto	Mansioni
Contatto Principale	<u>Un</u> Contatto Principale per organizzazione. Questo contatto può aggiungere e rimuovere utenti dell'organizzazione
Contatto di Spedizione	<u>Un</u> Contatto di Spedizione per iscrizione. Questo contatto riceve la Notifica di Spedizione, il Promemoria Esercizio e la Notifica di Rinnovo ed è il principale referente per la ricezione dei campioni.
Contatto Referente	Un numero illimitato di Contatti Referenti per iscrizione. Questo contatto può visualizzare e generare le istruzioni e i moduli raccolta dati, completare la registrazione, inserire i risultati e scaricare gli elaborati di prestazione. Riceverà, inoltre via mail, il Promemoria Esercizio.
Contatto di fatturazione	Un Contatto di fatturazione per iscrizione. Questo contatto riceve, via mail, le fatture per le iscrizioni VEQ e la Notifica di Rinnovo.

8 Completa la tua Registrazione

Una volta che le iscrizioni sono aggiunte in OASYS e il tuo account utente è stato configurato, è possibile effettuare il login su OASYS e registrare gli strumenti e gli analiti per le tue iscrizioni. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/212180586-Updating-Reagent-and-Instrument-Information->

8.1 Cosa fare se il tuo test non richiede uno strumento?

OASYS richiede, per la maggior parte dei programmi, l'inserimento di uno strumento. Se non si utilizza uno strumento per i test, sarà necessario indicare come strumento la "determinazione manuale". Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/213757423-Completing-your-Registration-when-using-Manual-Methods>

8.2 Inserimento/Aggiornamento degli Analiti

Se si esegue il test di un analita che non è presente sulla pagina di inserimento dei risultati ma è disponibile per il programma, è necessario aggiornare il proprio profilo di registrazione prima di inserire i risultati per quell'analita. Inoltre, sarà necessario aggiornare il proprio profilo di registrazione anche per rimuovere analiti che non vengono analizzati. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/207668986-Aggiungere-e-Cancellare-Analiti>

8.3 Aggiornare la registrazione dei programmi con dosaggi

È possibile aggiungere, modificare o eliminare i saggi per i programmi con tale metodica. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/213761903-Completing-Registration-for-Programs-with-Assays>

9 Notifica di Spedizione

OASYS invia una Notifica di Spedizione via email a tutti i Contatti di Spedizione. La pianificazione della spedizione varia in base alla posizione geografica. La Notifica di Spedizione include le istruzioni e i Moduli di Raccolta Dati per dar modo al partecipante di aggiornare la registrazione, e di avvisarlo dell'imminente arrivo dei campioni.

10 Promemoria dell'Esercizio

OASYS invia un Promemoria dell'Esercizio via email a tutti i Contatti Referenti 7 giorni prima dell'apertura dell'esercizio. Il Promemoria dell'Esercizio include le Istruzioni e i Moduli di Raccolta Dati in modo che sia possibile aggiornare la registrazione ed essere pronti per il prossimo esercizio.

10.1 Stampa i tuoi Moduli di Raccolta Dati

Si consiglia di annotare i risultati dei test sui Moduli di Raccolta Dati forniti per ogni abbonamento. I Moduli di Raccolta Dati sono inclusi con la Notifica di Spedizione e con il Promemoria dell'Esercizio e possono essere scaricati durante l'esercizio anche dalla Dashboard Esercizi su OASYS. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/212195366-Obtaining-Instructions-and-Worksheets>

Apertura dell'Esercizio

Tutte le finestre di esercizio si aprono di mercoledì alle ore 00.01 locali.

11 Ricezione, Conservazione + Manipolazione dei campioni

I campioni saranno ricevuti, in genere, prima dell'Apertura dell'Esercizio. Analizza i campioni immediatamente all'arrivo. Se non ti fosse possibile, tuttavia, segui le istruzioni su come conservare e manipolare i tuoi campioni. Le Istruzioni sono incluse nelle email con la Notifica di Spedizione e con il Promemoria dell'Esercizio inviate prima dell'inizio dell'esercizio e possono anche essere scaricate dalla Dashboard esercizi su OASYS. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/212195366-Obtaining-Instructions-and-Worksheets>

Analisi dei Campioni

Quando si decide di partecipare ai nostri programmi è necessario accettare il Primo Principio. Il Primo Principio stabilisce che i campioni di controllo siano trattati e refertati esattamente come se si trattasse di campioni di pazienti.

I nostri programmi sono progettati per valutare in che modo si eseguono le analisi dei campioni dei pazienti e come vengono refertate. Essi hanno uno scopo educativo tale da poter identificare se ci siano dei problemi, rappresentando un'opportunità per migliorare la qualità dell'analisi del paziente. Cerchiamo di aiutarti in modo che tutti i tuoi pazienti ricevano dei risultati precisi, clinicamente rilevanti ed allo stesso tempo in maniera tempestiva.

Il vostro impegno verso al Primo Principio garantisce che i nostri programmi siano una misura affidabile per il modo in cui si esegue l'analisi di campioni di pazienti e come vengono refertati i risultati.

12 Inserimento dei Risultati

Prima di inserire i risultati, assicurarsi che siano complete le informazioni riguardanti il proprio strumento e reagente. Per ulteriori informazioni su come aggiornare queste informazioni, si prega di consultare la sezione "Informazioni sull'aggiornamento di strumenti e di reagenti". Una volta che le informazioni sul proprio strumento e reagente sono complete è possibile inserire i risultati. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/201814325-Inserimento-Risultati>

Per un aiuto per l'inserimento dei risultati per i programmi con dosaggi, si prega di utilizzare il link indicato di seguito.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/213780483-Submitting-Results-Programs-with-Assays>

13 Stampa la Conferma dei Risultati inseriti

Dopo aver inserito i risultati puoi stampare o inviare per posta elettronica una conferma dei risultati inseriti all'indirizzo di posta elettronica collegato al tuo account. Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/212208706-Obtaining-your-Submitted-Results-Confirmation->

Scadenza dei Risultati

Tutte le finestre di esercizio si chiudono di mercoledì alle ore 23:59 locali.

14 Processo di Valutazione dei Risultati (REP) + Elaborati di Prestazione

Nessun cambiamento può essere fatto dopo la Scadenza dei Risultati. Il REP (Processo di valutazione dei Risultati) viene completato entro 10-15 giorni lavorativi. OASYS manda, via email, gli Elaborati di Prestazione ai Contatti Referenti, una volta che il processo di valutazione dei risultati è stato completato. Gli Elaborati di Prestazione sono disponibili su OASYS per due anni. Si prega di utilizzare il link riportato di seguito per le istruzioni su come accedere ai propri elaborati di prestazioni.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/213784823-Accessing-your-Performance-Reports>

Elaborato di Prestazione + Valutazione del Gruppo Omogeneo

La maggior parte gli analiti vengono valutati usando l'analisi dei gruppi omogenei. Il range di accettabilità è calcolato utilizzando il gruppo omogeneo e un certo limite ammissibile, come stabilito dai criteri di valutazione indicati sul report di prestazioni per tale analita. Se i tuoi risultati rientrano nel range di accettabilità riceverai un giudizio accettabile (ACC). Se i tuoi risultati sono al di fuori del range di accettabilità ti verrà dato un giudizio inaccettabile (INACC) e potrebbero essere necessarie delle azioni correttive.

La Statistica di Partecipazione elenca le statistiche di ciascun gruppo omogeneo, compresi gli intervalli di accettabilità. Si prega di utilizzare il link riportato di seguito per le istruzioni su come accedere alle proprie statistiche di partecipazione.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/203208935-Obtaining-Participation-Statistics>

15 Uso delle Statistiche di Partecipazione per Valutare i propri Risultati

Se non si riesce ad inserire i risultati entro la data di scadenza, si possono utilizzare le statistiche di partecipazione per un'autovalutazione. Appena gli Elaborati di Prestazione sono disponibili, confronta i tuoi risultati con il range di accettabilità per il tuo gruppo omogeneo presente nelle statistiche di partecipazione.

Si prega di utilizzare il link indicato di seguito per le istruzioni su come eseguire un'autovalutazione utilizzando le Statistiche di Partecipazione.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/207962193-Come-autovalutare-i-propri-risultati-usando-la-Statistica-di-Partecipazione>

16 Azioni Correttive

Se si riceve un giudizio inaccettabile (INACC) potrebbe essere necessario intraprendere delle azioni correttive.

Si prega di rivedere gli elaborati di prestazione e seguire le azioni correttive come richiesto dal proprio sistema di qualità interno. Se è necessaria una rivalutazione, compila il modulo richiesta campione ed invialo via email a support.it@oneworldaccuracy.org o via fax allo 090.9023315. Please use the link below to access troubleshooting guides.

<https://oneworldaccuracy.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001039886-Guida-alla-Risoluzione-dei-Problemi-con-i-Risultati-di-VEQ>

17 Modulo di richiesta campione aggiuntivo per la ripetizione del test

Se desideri nuovamente analizzare i campioni per completare le azioni correttive, ti invitiamo a contattarci per ordinare un nuovo set di campioni.

Inviaci un'email a support.it@oneworldaccuracy.org per richiedere un set di campioni aggiuntivo. I campioni saranno forniti in base alla disponibilità.