

CONDITIONS DES PARTICIPANTS

Les conditions générales s'appliquent à tous les participants des programmes d'Oneworld Accuracy et tous les membres de la collaboration d'Oneworld Accuracy.

1. En passant une commande ou en participant à l'un de nos programmes, vous acceptez les conditions générales suivantes.
2. Contactez-nous pour connaître nos prix. Les prix incluent les frais de transport pour le territoire continental des États-Unis et le sud du Canada. Toutes autres commandes sont sujettes à des frais additionnels. Les prix excluent les taxes applicables qui sont votre responsabilité.
3. À moins d'une indication contraire, le paiement doit être fait dans les 30 jours suivant la réception de votre facture. Des intérêts applicables peuvent être ajoutés aux factures en souffrance. Nous nous réservons le droit de retenir les livraisons et les rapports de performance pour les comptes en souffrance.
4. Vous pouvez annuler un programme en tout temps après avoir rempli et retourné notre formulaire d'annulation standard 60 jours avant l'ouverture de l'événement test. Nous vous fournissons une note de crédit (ou un remboursement) de 90% du montant de votre achat au prorata du nombre d'événements-tests restants. Les frais d'enregistrement annuels ne sont pas remboursables.
5. Certains spécimens requièrent un permis d'importation. Vous êtes responsables d'obtenir tous permis et documents nécessaires pour la livraison du matériel. Contactez les autorités locales pour connaître les permis requis.

6. Vous pouvez faire une demande d'échantillons de remplacement après avoir rempli et retourné notre formulaire administratif standard. Les échantillons manquants, brisés ou endommagés durant la livraison seront remplacés à nos frais. Les échantillons compromis à cause de permis d'importation, de retard de dédouanage ou des échantillons endommagés après la réception seront remplacés à vos frais au prorata d'un événement-test plus les frais de livraison.
7. Les échantillons de test peuvent contenir des agents pathogènes. Vous assumez tous les risques et responsabilités pour la réception, manipulation, entreposage, utilisation et élimination des échantillons de test, des réactifs et de l'équipement jetable utilisés pour les tests.
8. Les échantillons de test, leurs sous-cultures, les dérivés non modifiés ne peuvent pas être transférés ou incorporés dans un produit destiné à la vente.
9. Vous pouvez exclure l'évaluation pour un événement test au moins 60 jours avant l'ouverture de l'événement test en utilisant notre formulaire administratif standard. Le crédit (ou remboursement) ne s'applique pas aux exclusions.
10. Nous nous réservons le droit de ne pas offrir un programme avec moins de 10 participants en vous envoyant un avis et un remboursement complet.
11. Notre seule et unique responsabilité découlant de votre participation à quelconque programme ne se limite qu'au remboursement du prix du programme.